

Preis- und Leistungsverzeichnis

· Alle Informationen rund um Ihren Postversand ·



Mediengruppe

**Allgäuer
Zeitung**



**allgäu
mail** GmbH

www.allgaeu-mail.de

Über uns

Die Firma allgäu mail GmbH existiert seit dem 2. Mai 2003 als eine 100%-ige Tochterfirma der Allgäuer Zeitung. allgäu mail hat sich auf die Briefzustellung spezialisiert und bietet dazu dem Kunden ein umfassendes und individuelles Dienstleistungspaket an. Entstehen konnte dieser Geschäftsbereich durch die Öffnung des Briefmonopols der Deutschen Post AG. Im Rahmen dessen wurde unserer Firma von der Bundesnetzagentur die Lizenznummer P03/1920 zugeteilt, die uns zur gewerbsmäßigen Beförderung von Briefsendungen ermächtigt.

Die allgäu mail GmbH holt ab, befördert und stellt Ihre Post zu – zuverlässig, flexibel und preiswert – nahezu deutschlandweit (ca. 70 % Haushaltsabdeckung). Als Ihr Partner in der Briefzustellung arbeiten wir eng mit den Zustellern der Allgäuer Zeitung und ihren Heimatzeitungen in der Region zusammen. Überregional kooperieren wir mit dem Netzwerk Mail Alliance mit ca. 90 Partnern und rund 50.000 Zustellern.

Zu unseren geschätzten Kunden zählen zahlreiche Behörden, Ärzte, Rechtsanwälte, Notare, Dienstleistungsunternehmen, Kliniken, Banken und Einzelhandel.

Wir sind TÜV geprüft

Unsere drei Managementsysteme bestehend aus Qualitäts-, Arbeitsschutz- und Umweltmanagement wurden vom TÜV Rheinland zertifiziert.



Inhalt

SEITE 4

Unser Zustellgebiet

- 4 Gebietskarte
- 4 Zustellzeit

SEITE 5 – 8

Versandprodukte

- 5 Briefsendungen
- 5 Frankierung und Einlieferung DP AG
- 5 GreenMail – Klimaneutraler Briefversand
- 5 Internationale Sendungen
- 6 Einschreiben/Bücher- und Warensendung
- 6 Päckchen und Pakete national
- 7 Abholservice/ Abgabemöglichkeit
- 8 Massensendungen/ Dialogpost/Dialogpost Easy/ Aufpreis Massensendungen

SEITE 9 – 11

Dialogpost

- 9 Voraussetzungen
- 9 Anforderungen
- 9 Vorausverfügung
- 10 Richtlinien Dialogpost
- 11 Dialogpost Easy

SEITE 12 – 15

Einfache Handhabung

- 12 Der Weg des Briefes
 - 13 Der Weg des Briefes
 - 14 Kundenbarcode
 - 15 Kundenkarte
-

SEITE 16 – 17

Sonderleistungen

- 16 Einschreiben
 - 16 Handhabung Einschreiben
 - 17 SmartMail – Sichere Datenübertragung
 - 17 GreenMail – Klimaneutraler Briefversand
-

SEITE 17

Lettershop

- 17 Lettershop
-

SEITE 18

Kostenloser Service

- 18 Sendungsverfolgung
- 18 Adressrecherche
- 18 Postlagerung
- 18 Nachsendeservice

SEITE 19

Abgabemöglichkeiten

- 19 Briefkastenstandorte
 - 19 Briefmarken Verkaufs- und Abgabestellen
-

SEITE 19

Hybridpost

- 19 Hybridpost allgaeu-mail.digital
-

SEITE 20 – 21

Sendungen richtig adressieren

- 20 Sendungsgestaltung
Maschinenfähigkeit
 - 20 Maschinenlesbarkeit
 - 21 Inlandsanschriften
 - 21 Auslandsanschriften
-

SEITE 22

Ihre allgäu mail-Vorteile

- 22 Vorteile – Alles auf einen Blick
-

SEITE 23

Notizen

- 23 Notizen

Preis- und Leistungsverzeichnis für vorsteuerabzugsberechtigte, gewerbliche Kunden. Alle Preise gelten zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (** mehrwertsteuerfrei). Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Bei Inanspruchnahme unserer Dienste gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der allgäu mail GmbH, zu finden unter allgaeu-mail.de oder auf Anfrage per Post.

Unser Zustellgebiet

Gebietskarte

Deutschlandweiter Versand mit ca. 70 % Haushaltsabdeckung.



Weltweiter Versand möglich!

Zustellzeit

	Standard	Dialogpost
allgäu mail (PLZ-Gebiet 87XXX)	E + 1*	E + 4**
National (deutschlandweit)	E + 2*	E + 4**

E = Einlieferung • * i. d. R. • **Die Sendungen werden von allgäu mail in der Regel innerhalb von vier Werktagen nach dem Einlieferungstag Dienstags bis Samstags zugestellt. Es handelt sich um ein Qualitätsziel nicht um eine Laufzeitzusage.

Es ist möglich, dass im eigenen Zustellgebiet Sendungen über die DP AG zugestellt werden.

Versandprodukte

Briefsendungen

	allgäu mail	DP AG
 <p>Postkarte: bis 20 g Mindestmaße: L 140 x B 90 mm Höchstmaße: L 235 x B 125 mm</p>	0,68 €	0,70 € **
 <p>Standard: bis 20 g Mindestmaße: L 140 x B 90 mm Höchstmaße: L 235 x B 125 x H 5 mm</p>	0,80 €	0,85 €
 <p>Kompakt: bis 50 g Mindestmaße: L 100 x B 70 mm Höchstmaße: L 235 x B 125 x H 10 mm</p>	0,98 €	1,00 €
 <p>Groß: bis 500 g Mindestmaße: L 100 x B 70 mm Höchstmaße: L 353 x B 250 x H 20 mm</p>	1,54 €	1,60 €
 <p>Maxi: bis 1.000 g Mindestmaße: L 100 x B 70 mm Höchstmaße: L 353 x B 250 x H 50 mm</p>	2,70 €	2,75 €

Frankierung und Einlieferung DP AG

1 bis 50 Sendungen	0,06 €
ab 51 Sendungen	0,05 €
	pro Sendung

GreenMail

Klimaneutraler Briefversand
mit regionaler Unterstützung
für die Bergwald Offensive
0,01 € Aufschlag



Internationale Sendungen

	allgäu mail	DP AG
International Standard 20 (bis 20 g)	1,09 €	1,10 €
International Kompakt 50 (bis 50 g)	1,69 €	1,70 €
International Groß 500 (bis 500 g)	3,69 €	3,70 €
International Maxi 1000 (bis 1.000 g)	6,99 €	7,00 €
International Maxi 2000 (bis 2.000 g)	16,99 €	17,00 €

UNSER KOOPERATIONSPARTNER übernimmt die Distribution ins Ausland zu den, in den Zieldestinationen tätigen, Postgesellschaften.

Versandprodukte

Einschreiben	allgäu mail	DP AG
Einschreiben		
Einschreiben	+ 2,60 € *	+ 2,65 € *
Einschreiben Einwurf	+ 2,30 € *	+ 2,35 € *
Einschreiben Eigenhändig	+ 4,80 € *	+ 4,85 € *
Einschreiben Rückschein	-	+ 4,85 € *

* zzgl. Briefporto

Bücher- und Warensendung	allgäu mail	DP AG
Bücher- und Warensendung		
Groß bis 500 g (bis 5 cm Höhe)	2,17 €	2,25 €
Maxi bis 1.000 g (bis 5 cm Höhe)	2,48 €	2,55 €

Päckchen und Pakete national **allgäu mail**

Päckchen (inkl. Transportversicherung bis 10 €) **3,95 €**

Min. 22,9×16,2 cm (C5)

Max. 28×40×5 cm

Max. Gewicht bis 1.000 g

Paket (inkl. Transportversicherung bis 500 €)

Gesamtgewicht: bis 2 kg bis 60×30×15 cm **5,45 €**

Gesamtgewicht: bis 5 kg bis 120×60×60 cm **6,95 €**

Gesamtgewicht: bis 10 kg bis 120×60×60 cm **10,45 €**

Gesamtgewicht: bis 31,5 kg bis 120×60×60 cm **19,95 €**

Mindestdicke 30 mm

Höchstmaße Pakete: bis 120×60×60 cm

Umverpackung auf Mindestdicke 30 mm Mehrpreis 4,90 €

Bei Unzustellbarkeit und Rückführung des Päckchens oder Paketes an den Absender entstehen die identischen Portogebühren nochmals.

Weitere Gewichtsklassen, Auslandspakete sowie Sonderformate auf Anfrage.

Der Klimaneutrale Versand von Päckchen und Paketen erfolgt national über unseren Kooperationspartner GLS. Zerbrechliche Güter und Gefahrenstoffe gelten als nicht versandfähige Inhalte und können nicht befördert werden.

Versandprodukte

Abholservice/Abgabemöglichkeit

Modell 1: Mehrwertdienstleistung – Abholung Tagespost durch Zusteller

Abholung durch Zusteller im Laufe des Tages während der Zustellung nur mit Kundenbarcodes (ohne Abholgarantie)

kostenlos

(gilt nur nach Vereinbarung in bestimmten Abholgebieten – 100,00 € Mindestumsatz/Monat)

Modell 2: Abholung Tagespost

Abholung durch Logistik von Montag bis Freitag zu fest vereinbarter Uhrzeit

individuell

Modell 3: Briefkasten/Abgabestellen

Die Sendungen, die Sie mit dem Kundenbarcode beklebt haben, können Sie lose in einen unserer roten Briefkästen einwerfen oder bei einer Abgabestelle abgeben. Eine Liste mit allen Briefkasten-Standorten und Abgabestellen erhalten Sie auf www.allgaeu-mail.de

kostenlos

Modell 4: allgaeu-mail.digital

Sie übermitteln uns Ihre Briefe digital, wir drucken aus und stellen zu

kostenlos

Modell 5: Sonderstopp (einmalige Ausführung)

pro 15 Boxen
Palettenware

8,00 € *
nach km-Entfernung *

Abholung am gleichen Tag bei Anruf bis 12 Uhr in bestimmten Gebieten

* pro Abholung



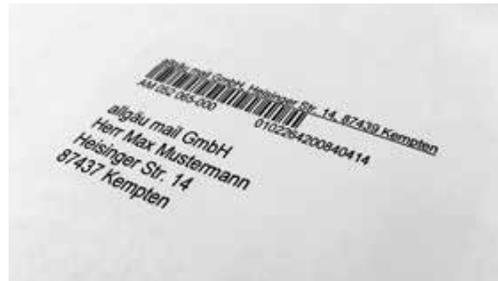
Für Rechnungsbeträge bis 500,00 € netto wird eine Verwaltungspauschale von 5,00 € pro Rechnung erhoben. Diese Pauschale entfällt bei Erteilung einer Einzugs-ermächtigung im Rahmen des SEPA Mandates.

Versandprodukte

Massensendungen (min. 200 Sendungen) allgäu mail	DP AG
Dialogpost (sortiert - nur werbliche Inhalte)	
Postkarte (keine Doppelpostkarte)	0,31 €
Dialogpost Standard (bis 20 g)	0,33 €
Dialogpost Standard (bis 50 g) (Maße Standard: L 150–235, B 90–125, H bis 5 mm)	0,38 €
Dialogpost Groß 50 (bis 50 g)	0,50 €
Dialogpost Groß 100 (bis 100 g)	0,63 €
Dialogpost Groß 250 (bis 250 g)	0,77 €
Dialogpost Groß 500 (bis 500 g)	0,87 €
Dialogpost Groß 1000 (bis 1.000 g) (Maße Groß: L 140–353, B 90–250, H bis 30 mm)	1,01 €
Dialogpost Easy (sortiert - nur werbliche Inhalte)	
Aufpreis Dialogpost Easy (Kleinmengen von 500 bis 4.999 Sendungen)	0,15 €
Aufpreis Massensendungen	
Aufpreis fehlende Automationsfähigkeit	0,05 €
Aufpreis farbiges Kuvert	0,05 €
Saisonzustellung (September – Dezember)	0,01 €

Sendungen, die wir in bestimmten Gebieten an die Deutsche Post AG weiterleiten, werden mengenabhängig ggf. wie die Produkte „Brief“ und „Postkarte“ berechnet.

Gerne tourisieren wir Ihre Empfängeradressen im Vorfeld über unseren Lettershop, so können wir die Sendungsströme im Voraus bennen.



Bitte beachten Sie:

Massensendungen mit oder ohne Umhüllung werden bei Unzustellbarkeit immer vernichtet und es kann keine Nachsendung beauftragt werden.

Im Falle einer Vernichtung von unzustellbaren Sendungen ist allgäu mail durch den Absender beauftragt, die Sendungen in seinem Auftrag nach abfallrechtlichen Bestimmungen und auf seine Kosten zu entsorgen.

Dialogpost - Voraussetzungen

Alle Sendungen haben den gleichen, einzigen Absender, die gleiche innere und äußere Anschrift, das gleiche Hüllenformat und die gleiche Frankierung innerhalb einer Einlieferung sowie das gleiche Basisformat.

Bitte beachten Sie: Die innere und die äußere Anschrift müssen bei Dialogpost/Dialogpost Easy immer übereinstimmen. Gleichen Sie bei inhaltsgleichen Sendungen die Zeilenlängen im Text so aus, dass die nächste Zeile bei allen Sendungen gleich beginnt.

Anforderungen an werbliche Inhalte

Werbliche Sendungen im Sinne von DIALOGPOST sind insbesondere schriftliche Mitteilungen/Angebote, die die Kunden-/Mitgliederbindung und/oder -gewinnung ermöglichen. Weiterhin ist der Zweck dieser Mitteilungen, Kunden oder Mitglieder zum Kauf oder zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen zu motivieren. Ebenso können Angebote unterbreitet oder spezielle Informationen gegeben werden, die einer positiven Darstellung von z.B. Unternehmen, Marken, Produkten oder auch Personen dienen (auch ohne Kaufangebote).

- Angebote, die Kunden zum Kauf oder zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen motivieren sollen und denen Gratisproben, -muster und -werbeartikel beigelegt werden können.
- Imagewerbung, Parteienwerbung
- Einladungen zur Teilnahme an Veranstaltungen, (z.B. Stadtfeste und Ausstellungen, Verkaufspräsentationen)
- Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen
- Mitteilungen im Rahmen von Bonusprogrammen in Verbindung mit Angeboten
- Kundenmagazine
- Spendenaufrufe
- Glückwünsche
- werbliche Kundenkarten ohne Bezahlfunktion (keine Ersatzkarten)

Bitte beachten Sie: Eurobeträge, die auf eine bestehende Vertragsbeziehung Bezug nehmen (Beispiel: bisheriger Tarif), dürfen ausschließlich zur Angebotsverdeutlichung genannt werden.

Anforderungen an nicht werbliche Inhalte

Sendungen mit nicht werblichen Inhalten sind schriftliche Mitteilungen, die allgemeine oder persönliche Informationen zum Hauptzweck haben. Diese können zukünftig nur noch als Tagespost versendet werden.

Beispiele für nicht werbliche Sendungsanlässe, die nur als Tagespost möglich sind:

- Markt- und Meinungsforschung
- allgemeine Kundeninformationen (AGB-Änderungen, Reiseunterlagen, Bestellbestätigungen, Preisadjustierungen)
- Rückrufaktionen
- konkrete Nutzungshinweise (z.B. von Kreditkarten, Versicherungen, zu einem bestehenden Vertrag)
- Vertragslaufzeiten, -änderungen, -kündigungen
- öffentliche Bekanntmachungen oder Mitteilungen
- Jahres- und Geschäftsberichte
- Preislisten
- Bescheide
- Einladungen zu Jahreshaupt-, Aktionärs- und Mitgliederversammlungen
- Wahlbenachrichtigungen
- Zahlungsaufforderungen (z.B. Rechnungen, Mahnungen)
- Mitgliederausweise
- Publikationen (Abo- und Presseerzeugnisse)
- Mitarbeiterzeitungen und Einladungen an Mitarbeiter
- Informationen über Umfirmierungen, Geschäftsübernahmen, Firmenumzüge, u.ä.

Vorausverfügung

Die Vorausverfügung ist zusätzlich für Dialogpost und Dialogpost Easy kostenpflichtig buchbar. Unzustellbare Sendungen erhalten Sie dabei von uns zurück.

Richtlinien Dialogpost

Versandart	Dialogpost
Formate	Standard: L 150-235 mm, B 90-125 mm, H bis 5 mm Groß: L 140-353 mm, B 90-250 mm, H bis 30 mm
Mindestmenge	ab 200 Sendungen in der Leitregion 87 ab 5.000 Sendungen bundesweit
Sortierung	sortiert nach PLZ bis zur letzten Ziffer auf- oder absteigend
Voraussetzungen	alle Sendungen inhalts-, formats- und gewichtsgleich
Kuverts	gleiche Kuvertform, weiß
Einlieferungsart inhaltlich	werbliche Inhalte
Aufzahlung	auf 5.000 Sendungen möglich
Zustellzeit	in der Regel bis zu vier Zustelltagen nach Einlieferung
Freimachung	keine Freimachung
Maschinelle Bearbeitung	Automationsfähigkeit verpflichtend
Rabatt	ab 10.000 Sendungen individuellen Preis anfragen
Muster/Kundenkarte	zwingend beilegen
Freimachungszone	zwingend einhalten, ansonsten Aufpreis

Bei bereits freigemachten Sendungen (z.B. Freimachung der DP AG) kann es sein, dass ein Aufpreis für das Aufbringen von neutralen Etiketten berechnet wird.

Dialogpost Easy (national)

Dialogpost Easy

Standard: L 150-235 mm, B 90-125 mm, H bis 5 mm

Groß: L 140-353 mm, B 90-250 mm, H bis 30 mm

ab 500 Sendungen bundesweit

sortiert nach PLZ bis zur letzten Ziffer auf- oder absteigend

alle Sendungen inhalts-, formats- und gewichtsgleich

gleiche Kuvertform, weiß

werbliche Inhalte

auf 500 Sendungen möglich

in der Regel bis zu vier Zustelltagen nach Einlieferung

keine Freimachung

Automationsfähigkeit verpflichtend

ab 10.000 Sendungen individuellen Preis anfragen

zwingend beilegen

zwingend einhalten, ansonsten Aufpreis

Die Sendungen werden von allgäu mail in der Regel innerhalb von vier Werktagen nach dem Einlieferungstag Dienstags bis Samstags zugestellt. Es handelt sich um ein Qualitätsziel nicht um eine Laufzeitzusage.



**allgäu
mail** GmbH

www.allgaeu-mail.de

Ein starker Partner

allgäu mail gewährleistet für Geschäftspartner im Allgäu die Bearbeitung der gesamten Geschäftspost. Seit dem Jahr 2011 ist das Netzwerk an Kooperationspartnern so verlässlich aufgestellt, dass Lieferungen in ganz Deutschland ein selbstverständlicher Bestandteil sind, ebenso ist ein weltweiter Versand möglich. Zu unserem Kundenstamm zählen Stadt- und Gemeindeverwaltungen, Krankenkassen, Banken, Sparkassen, Steuerberater, Rechtsanwälte sowie viele Gewerbetreibende des Klein- und Mittelstandes.



8

Zustellung

durch allgäu mail und Zustellpartner.

7

Vorbereitung und Versand



6

Sortieren

Anhand der erfassten Daten wird der Brief einem Sortierfach zugeordnet, welches einem bestimmten Verteilungsgebiet und Zusteller entspricht.

Der Weg
allgäu



1

über 140 Briefkästen

Die Sendungen werden in die roten Briefkästen eingeworfen oder bei unseren Kunden abgeholt.



zuverlässig



flexibel



preiswert



2

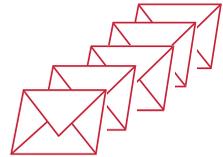
Anlieferung im Briefzentrum



3

Adresse erfassen

In der Sortieranlage wird die Anschrift der Sendung gescannt.



allgäu mail leert die roten Briefkästen und liefert den Inhalt zusammen mit der abgeholt Geschäftspost im Briefzentrum an.

4

Ermittlung des Portos



allgäu mail hat ca. 160 Mitarbeiter inkl. Auszubildende

5

Frankieren



Sendungen werden mit einem individuellen Barcode bedruckt.



des Briefes

mail GmbH

Einfache Handhabung

Kundenbarcode: Eine „Marke“ für alle Sendungen

Sie erhalten von uns selbstklebende Etiketten, die Sie selbst auf Ihre Briefe aufkleben. Die Zusendung und Erstellung dieser Kundenbarcodes ist für Sie kostenfrei. Diese gelten für alle Briefformate (Tagespost, Auslandssendungen sowie Päckchen/Paket).

- 1 Jeder Kundenbarcode enthält eine individuelle Sendungsnummer. Dadurch ist eine barcodegestützte Nachverfolgung Ihrer Sendung möglich.
- 2 Sie haben die Möglichkeit für einen Einrichtungspreis von einmalig 19,00 € Ihr Firmenlogo mit auf die Frankatur (in Schwarz-Weiß oder in Farbe für 45,00 €) aufzubringen.
- 3 Jeder Kundenbarcode enthält Ihre Firmenanschrift. Somit dient der Barcode auch als Absender auf Ihren Sendungen und erspart Ihnen das Stempeln bzw. das Bedrucken von Kuverts.
- 4 Bitte kleben Sie den Kundenbarcode oben auf die linke Seite des Kuverts. Die rechte Seite ist reserviert für den Freimachungsvermerk der allgäu mail GmbH und wird in schwarzer Tinte entweder auf den Brief direkt gedruckt bzw. über ein Etikett aufgeklebt.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- Leichtere Freimachung der Sendungen – die allgäu mail ermittelt Gewicht, Format und Porto – keine Über- oder Unterfrankierung möglich
- Unabhängigkeit von Abholzeit und -kosten, da auch der Einwurf in einen Briefkasten möglich ist
- Abholung der Sendungen in bestimmten Gebieten möglich
- Die Abrechnung erfolgt wie gewohnt erst am Ende des Monats
- Aufbringen Ihres Logos möglich
- Kostenlose Sendungsverfolgung möglich

Einfache Handhabung

Bei Sonderleistungen (Massensendungen, Waren- und Büchersendungen) ist der Versand über die Kundenbarcodes nicht möglich. Hierfür verwenden Sie bitte unsere Kundenkarten. Diese erhalten Sie gerne als PDF-Format per E-Mail. Bitte kopieren Sie die Kundenkarte nicht, da sonst der Barcode nicht mehr gelesen werden kann. Bitte verwenden Sie für jede Sonderleistung eine eigene Kundenkarte und versehen jedes Transportbehältnis mit einer eigenen Kundenkarte.

Kundenkarte

Eine korrekt ausgefüllte Kundenkarte ist die Voraussetzung für eine schnelle und reibungslose Verarbeitung Ihrer Sendungen. Es ist wichtig, dass die Sendungsart angekreuzt ist sowie das Datum, die Boxenanzahl und Ihre Unterschrift vorhanden sind.

Achtung: Ist nichts angekreuzt, erfassen und berechnen wir die Sendungen als Tagespost!

Kundenkarte		 0400750550	 www.allgaeu-mail.de
allgäu mail GmbH Heisinger Str. 14, 87437 Kempten			
Kunden-Nr: 0100060000		 0100060000	
- Bitte ankreuzen/ausfüllen! - (falls nicht angekreuzt = Tagespost)			
Normalsendung	Premiumsendung	Massensendung / Dialogpost	
<input checked="" type="checkbox"/> Tagespost	<input type="checkbox"/> Einschreiben - Art bitte auf Sendung vermerken! (Eigenhändig, Rückschein, Einwurf) <input type="checkbox"/> PZA	<input type="checkbox"/> Dialogpost Easy <input type="checkbox"/> Dialogpost	
Boxenanzahl: 1 von 3 ges.		bitte Muster beilegen	
<i>Kunde</i> Unterschrift Kunde		Datum: 01.03.2023	

Sonderleistungen

Einschreiben

Als weitere Sonderleistung bieten wir auch Einschreiben an. Die Sendung wird dem Empfänger oder einem Empfangsberechtigten gegen Unterschrift zugestellt. Bei Einschreiben können folgende Zusatzleistungen erbracht werden:



- **Eigenhändig:** Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben.
- **Rückschein:** Der Absender bekommt eine Brief mit dem Scan der Unterschrift als Nachweis zugesandt.
- **Einschreiben Einwurf:** Die allgäu mail dokumentiert, dass die Sendung in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers eingeworfen wurde.

Für den Versand von Einschreiben benötigen Sie einen Einschreibeaufkleber, die Sie bei uns bestellen können. Auf diesem Einschreibeaufkleber können Sie die gewünschte Zusatzleistung auswählen.

Handhabung Einschreiben

Um Ihre Einschreibesendungen schnell und effizient bearbeiten zu können, bitten wir Sie, bei der Vorbereitung Ihrer Einschreibesendungen folgendermaßen vorzugehen:

1. Den unteren Teil des Einschreibeaufklebers auf dem Brief anbringen (Wichtig: Der Brief muss mit Anschrift und vollständigem Absender versehen sein). Den kleinen oberen Streifen können Sie als Nachweis bei sich aufbewahren.
2. Die gewünschte Zusatzleistung (z. B. Eigenhändig) auf dem Einschreibeaufkleber ankreuzen.
3. Die Einschreibesendung mit dem Einschreiben-Barcode versehen.
4. Den Einschreiben-Barcode links oben auf den Brief kleben, den Einschreiben-Aufkleber neben die Adresse – fertig ist Ihr Einschreiben.



1



2



3



4

Sonderleistungen

Sichere Datenübertragung / SmartMail



SmartMail der elektronische Postversand von allgäu mail. Ihre Vorteile:

- gesicherte Übermittlung Ihrer Daten für Mailings
- einfaches Hochladen
- kostengünstiges Drucken und Kuvertieren

Klimaneutraler Briefversand



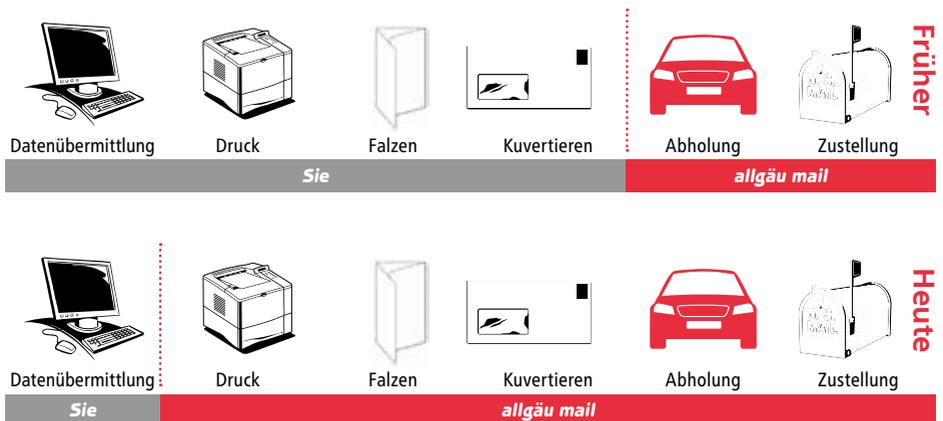
Immer mehr Unternehmen zeigen Flagge für die Umwelt. Mit GreenMail unterstützen auch Sie den Klimaschutz. GreenMail ermöglicht Ihnen, mit jedem Brief Klimaschutzprojekte zu fördern. So wird das CO₂-Aufkommen Ihrer Sendungen ausgeglichen und Ihre Post klimaneutral verschickt. Technisch funktioniert der Ablauf wie gewohnt. Der Unterschied: Ihre Post erhält gut sichtbar auf dem Umschlag das GreenMail-Logo. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater.

Lettershop

Durch unser modernes Druck- und Kuvertierzentrum können wir Sie neben der Briefbeförderung auch im Dokumentendruck und der Kuvertierung aktiv unterstützen.

Wir bieten Auflagen ab einem Stück bis zu großen Mengen. Auch bei ganz individuellen Anliegen engagieren wir uns für professionelle und maßgeschneiderte Lösungen. Sie planen ein Mailing? Wir verarbeiten Ihr Adressmaterial, personalisieren, konfektionieren, kuvertieren, machen alles versandfertig und versenden termingerecht.

Dies bedeutet Briefversand, Druck- und Kuvertierservice aus einer Hand!



Kostenloser Service

Sendungsverfolgung

Die Sendungsverfolgung bedeutet die lückenlose Nachverfolgbarkeit vom Briefeingang bis hin zur Zustellung. Jeder Brief erhält eine individuelle Sendungsnummer. Hiermit kann bei jeder Sendung der komplette Sendungsverlauf von der Einlieferung bis hin zur Zustellung nachvollzogen werden. Dadurch können Sie den aktuellen Status Ihrer Sendung abfragen (max. 6 Wochen ab Briefeingang – aus datenschutzrechtlichen Gründen).

Adressrecherche

Bei Tagespostsendungen führen wir eine kostenfreie Adressrecherche durch. Bei Sendungen, die z. B. falsch adressiert sind oder der Empfänger verzogen ist, führen wir einen Abgleich in verschiedenen Datenbanken durch, um Ihre Sendung zustellen zu können. Bei Massensendungen kann durch eine Vorausverfügung gegen Aufpreis ebenfalls eine Adressrecherche durchgeführt werden.

Postlagerung

Sie haben einen längeren Urlaub geplant bzw. sind länger nicht im Hause? Hier bietet sich ein Lagerservice an. Sobald Sie uns den Zeitraum Ihrer Abwesenheit schriftlich mitgeteilt haben, sammeln wir Ihre anfallenden Sendungen. Nach der vereinbarten Zeit wird die gesammelte Post Ihnen zugestellt.

Nachsendservice

Bei Ihnen steht ein Umzug oder eine längere Abwesenheit an? Um Sendungen an eine neue bzw. andere Adresse zustellen zu können, benötigen wir folgende Angaben:

- Alte Adresse (Straße, PLZ und Ort)
- Neue (auch vorübergehende) Adresse (Straße, PLZ und Ort)
- Vor- und Nachname aller betroffenen Personen

Der Nachsendservice wird für den gewünschten Zeitraum oder in der Regel für ein Jahr eingerichtet. Auf Wunsch kann dies auch verlängert werden.

Oben stehende Serviceangebote sind bei der allgäu mail GmbH kostenfrei.

Die Postlagerung sowie den Nachsendservice können Sie online beantragen:

- **Postlagerung:** www.allgaeu-mail.de/postlagerung.html
- **Nachsendservice:** www.allgaeu-mail.de/nachsendeantrag.html

Abgabemöglichkeiten

Die aktuellen Briefkastenstandorte sowie Briefmarken-Verkaufs- und Abgabestellen ...

... finden Sie mit unserem *Briefkasten- und Verkaufsstellen-Finder* unter www.allgaeu-mail.de

oder www.allgaeu-mail.digital

... Post einfach digital versenden



Hybridpost

Ihre Vorteile mit [allgaeu-mail.digital](http://www.allgaeu-mail.digital)

- Unabhängig - rund um die Uhr verfügbar
- Einfach verständlich
- Sparen bei jeder verschickter Sendung
- Wir setzen auf Qualität
- Managen Sie selbst Ihre Dokumente
- Maximale Zeitersparnis
- Keine Mindestmenge
- Umwelt schonen durch CO2-Einsparung
- Sie wissen immer vorher was es kostet
- Einfach aus Ihren Office Programmen drucken

POST EINFACH DIGITAL VERSENDEN

Versenden Sie ganz einfach rund um die Uhr Ihre Post – Briefkasten, Kundenbarcode oder Briefmarke sind nicht nötig.



1. Dokument hochladen

Einfach Ihre Dokumente im gewünschten Format hochladen und mit wenigen Klicks konfigurieren.



2. Produktion

Nun sind wir am Zug. Wir drucken, kuvertieren und frankieren Ihre Sendungen.



3. Briefzustellung

Ihre Dokumente werden pünktlich und zuverlässig an den Empfänger zugestellt.

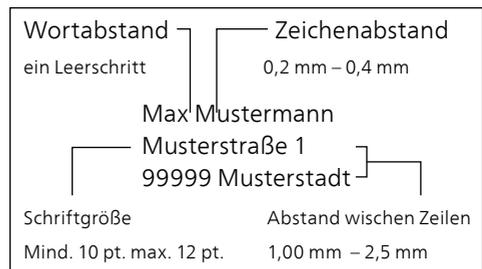
Sendungen richtig adressieren

Sendungsgestaltung Maschinenfähigkeit

- Keine cellophanierten Kuverts,
- Kuverts dürfen nicht miteinander verkleben, keine Kuverts mit Oberflächenveredelung, wie z. B. Transparentkuverts, Hochglanzkuverts oder beschichtete Kuverts,
- keine Kuverts in Schmuckfarben, nur Standardumschläge in weiß oder hellgrau.

Maschinenlesbarkeit

- Schriftgröße: mindestens 10 pt; maximal 12 pt,
- Zeichenabstand: 0,2 mm - 0,4 mm,
- Zeichenhöhe: 1,1 bis 1,7fache der Breite,
- Wortabstand: ein Leerschritt,
- keine Leerzeile zwischen Straße und PLZ,
- Abstand zwischen den Zeilen: 1,0 mm - 2,5 mm,
- alle Zeichen der Anschrift sollen aus einem einzigen Zeichensatz und aus einer der folgenden Schriftarten bestehen (andere Schriftarten beeinträchtigen die Leserate):
 - Courier,
 - Times New Roman,
 - Arial,
 - Verdana,
 - Großbuchstaben den Kleinbuchstaben vorziehen,
 - Druck: maschinell (schwarze Tinte), Laserdrucker: weißes Papier (keine farbigen Kuverts / Blätter),
 - alle Zeichen der Anschrift dürfen nur aus gleicher Schriftart, -größe und -stärke verwendet werden,
 - folgende Schriftarten sind nicht lesbar:
 - keine Handschrift,
 - keine Zierschrift,
 - nicht kursiv,
 - nicht unterstrichen,
 - nicht fett



Sendungen richtig adressieren

Inlandsanschriften

Korrekte Reihenfolge bei Inlandsanschriften:

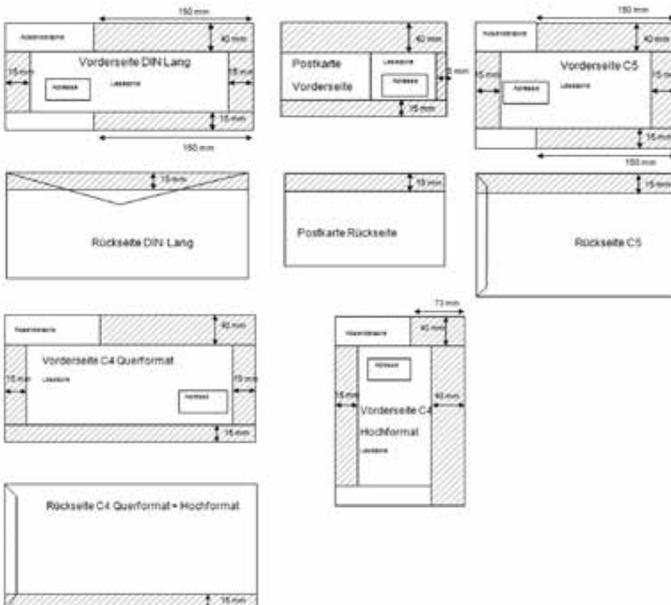
- Name des Empfängers
- nähere Empfängerbezeichnungen (optional)
- Ortsteil (optional)
- Straße und Hausnummer
- PLZ Bestimmungsort

Achtung: Keine Leerzeile zwischen Straße und PLZ Auslandsanschriften

Komplette Absenderangaben,

Korrekte Reihenfolge bei Auslandsanschriften:

- Name des Empfängers,
- Straße und Hausnummer,
- PLZ Bestimmungsort in Großbuchstaben (möglichst in der Sprache des Bestimmungslandes, z. B. MILANO statt MAILAND),
- Bestimmungsland generell in der letzten Zeile unterhalb der Ortsangabe (in Deutsch, Französisch oder Englisch, z. B. ITALIEN).



Ihre allgäu mail-Vorteile auf einen Blick

Briefzentrum

- In unserem modernen Briefzentrum erfolgt die Sendungsverarbeitung durch eine Sortiermaschine von Blue Crest mit einem Durchsatz von 45.000 Sendungen/h
- Jede einzelne Sendung wird softwaregestützt erfasst und dokumentiert - das schafft einen zusätzlichen Mehrwert
- OCR-Erfassungsplätze

Lettershop

- Wir verarbeiten Auflagen von Kleinstmengen bis hin zu großen Stückzahlen - Express-Termine sind ebenso möglich wie individuelle Konfektionierung
- Von der Erstellung bis hin zur Auslieferung kümmern wir uns um Ihre Post - auch bei ganz individuellen Anliegen engagieren wir uns mit einem eigenen Grafikteam

Ihre Briefe - unsere Kompetenz

- Mitglied mail alliance (Verbund privater Briefdienste)
- ca. 70% Haushaltsabdeckung mit privaten Partnern
- Weltweiter Versand durch ein starkes Netzwerk
- Standardisierte Prozesse und ausgewählte Kooperationspartner
- Regelmäßige Qualitätsprüfung durch GPS-Testbriefe

Full Service

- Vom Druck über Kuvertierung und Konfektionierung bis zum Versand inkl. Paket

Vielfalt rund um Ihre Post

- Postabholung, umweltfreundliche Angebote, individuelle Lösungen schon ab kleinen Stückzahlen

Bedarfsorientierte Kundenbetreuung

- Persönliche Beratung und kundenfreundliche Zusatzleistungen

 **zuverlässig**  **flexibel**  **preiswert**

Ansprechpartner

Wir möchten Ihnen immer den bestmöglichen Service bieten. Deshalb haben wir folgende Servicrufnummern und E-Mail-Adressen definiert, damit Sie mit Ihrem Anliegen den richtigen Ansprechpartner direkt erreichen.

Sämtliche Fragen rund um Ihren Postversand

Kundenberatung

Tel. 08 31/2 06-51 95

E-Mail: verkauf@allgaeu-mail.de

Fragen zur Zustellung mit Sendungsverfolgung

Qualitätsabteilung

Tel. 0831/206-5782

E-Mail: qualitaet@allgaeu-mail.de

Fragen zur Rechnung

Fakturierung

Tel. 08 31/2 06-51 95

E-Mail: rechnung@allgaeu-mail.de

Weitere Informationen unter:

Heisinger Straße 14 | 87437 Kempten
Telefon 08 31/2 06-51 95 | Fax 2 06-57 93
info@allgaeu-mail.de | www.allgaeu-mail.de

Mediengruppe

**Allgäuer
Zeitung**



**allgäu
mail** GmbH

www.allgaeu-mail.de